

## Könyvtári elégedettségi vizsgálat és igényfelmérés Teleki László Városi Könyvtár

Kedves ifjú Olvasóink, Látogatóink!

Kérdőíves felmérésünkkel azt kívánjuk vizsgálni, hogy könyvtárunk jelenlegi szolgáltatásai, tevékenysége mennyire felel meg a használók igényeinek, elvárásainak, elégedettek e munkánk színvonalával.

Fontosnak tartjuk a Te véleményedet, visszajelzésedet, ezért kérjük, válaszaiddal, észrevételeiddel legyél segítségünkre. Így hatékonyabban tudunk javítani szolgáltatásaink minőségén és eredményesebben végezzük munkánkat. Köszönjük segítő közreműködésedet.

Teleki László Városi Könyvtár munkatársai

### Kérdőív

- 1. Mióta vagy tagja könyvtárunknak?** /Húzd alá a megfelelőt! – Csak egy választ adj meg!/  
1-2 éve                      3-5 éve                      5 évnél régebben
- 2. Milyen rendszerességgel látogatsz könyvtárunkat?**/Húzd alá a megfelelőt! – Csak egy választ adj meg!/  
hetente      hetente többször      havonta      negyed évente      alkalmanként, ha szükséges
- 3. Milyen célból keresed fel leggyakrabban a könyvtárat?**/Húzd alá a megfelelőt!–Csak egy választ adj meg!/  
tanulás      munka      tájékozódás      időtöltés- szórakozás      internet  
egyéb: .....
- 4. Melyek azok a szolgáltatásaink, amelyeket rendszeresen igénybe veszel?** /Húzd alá a megfelelőt! –  
Több választ is megadhatsz!/  
kölszönzött dokumentumok meghosszabbítása, könyvkölszönzés, helyben használat, folyóirat olvasás, számítógép használat, szkennelés, internet, könyvtárközi kölszönzés, irodalomkutatás kérése, anyaggyűjtés, rendezvények látogatása, tájékoztatás-tanácsadás, helytörténet, közhasznú információszolgáltatás, könyvek előjegyeztetése, e-Magyarország Pont közszolgáltatás, fénymásolás, beszélgetés a könyvtárossal, beszélgetés ismerősökkel, helyben tanulás,  
egyéb: .....
- 5. Ismered-e könyvtárunk számítógépes online katalógusát?**  
/Húzd alá a megfelelőt! – Csak egy választ adj meg!/  
igen                      nem  
**Használod-e könyvtárunk számítógépes online katalógusát?**  
igen                      nem
- 6. Ismered-e, használod-e könyvtárunk számítógépes weboldalát?** /Húzd alá a megfelelőt! – Csak egy választ adj meg!/  
igen      nem

## Könyvtári elégedettségi vizsgálat és igényfelmérés Teleki László Városi Könyvtár

Kedves ifjú Olvasóink, Látogatóink!

Kérdőíves felmérésünkkel azt kívánjuk vizsgálni, hogy könyvtárunk jelenlegi szolgáltatásai, tevékenysége mennyire felel meg a használók igényeinek, elvárásainak, elégedettek e munkánk színvonalával.

Fontosnak tartjuk a Te véleményedet, visszajelzésedet, ezért kérjük, válaszaiddal, észrevételeiddel legyél segítségünkre. Így hatékonyabban tudunk javítani szolgáltatásaink minőségén és eredményesebben végezzük munkánkat. Köszönjük segítő közreműködésedet.

Teleki László Városi Könyvtár munkatársai

### Kérdőív

- 1. Mióta vagy tagja könyvtárunknak?** /Húzd alá a megfelelőt! – Csak egy választ adj meg!/  
1-2 éve                      3-5 éve                      5 évnél régebben
- 2. Milyen rendszerességgel látogatsz könyvtárunkat?**/Húzd alá a megfelelőt! – Csak egy választ adj meg!/  
hetente      hetente többször      havonta      negyed évente      alkalmanként, ha szükséges
- 3. Milyen célból keresed fel leggyakrabban a könyvtárat?**/Húzd alá a megfelelőt!–Csak egy választ adj meg!/  
tanulás      munka      tájékozódás      időtöltés- szórakozás      internet  
egyéb: .....
- 4. Melyek azok a szolgáltatásaink, amelyeket rendszeresen igénybe veszel?** /Húzd alá a megfelelőt! –  
Több választ is megadhatsz!/  
kölcsonzött dokumentumok meghosszabbítása, könyvkölcsönzés, helyben használat, folyóirat olvasás, számítógép használat, szkennelés, internet, könyvtárközi kölcsönzés, irodalomkutatás kérése, anyaggyűjtés, rendezvények látogatása, tájékoztatás-tanácsadás, helytörténet, közhasznú információszolgáltatás, könyvek előjegyeztetése, e-Magyarország Pont közszolgáltatás, fénymásolás, beszélgetés a könyvtárossal, beszélgetés ismerősökkel, helyben tanulás,  
egyéb: .....
- 5. Ismered-e könyvtárunk számítógépes online katalógusát?**  
/Húzd alá a megfelelőt! – Csak egy választ adj meg!/  
igen                      nem  
**Használod-e könyvtárunk számítógépes online katalógusát?**  
igen                      nem
- 6. Ismered-e, használod-e könyvtárunk számítógépes weboldalát?** /Húzd alá a megfelelőt! – Csak egy választ adj meg!/  
igen                      nem

**7. Milyen új szolgáltatásokat látnál szívesen könyvtárunkban?** /Húzd alá a megfelelőt! – Több választ is megadhatsz!/  
.....

könyvek online hosszabbítása, online beiratkozás, digitális tartalmak kölcsönzése, online ügyfélszolgálat, weboldal-katalógus elérése mobil eszközökkel, házi kölcsönzés bevezetése, büfé, kávé-üditő automata, egyéb: .....

**8. Milyennek látod kapcsolatodat könyvtárunkkal és könyvtárosainkkal? Hiányolsz-e valamit meglévő szolgáltatásainkból?** /Kérjük, ird le véleményed!/  
.....  
.....  
.....

**9. Mennyire vagy elégedett - összességében - könyvtárunk tevékenységével, kéréseid teljesítésével?** /Oszdályozd a munkánkat 1-5-ig, de egy néhány mondatos értékelést, indoklást is szívesen fogadunk./

- külső állapot, megjelenés, környezet 1 2 3 4 5
  - belső elrendezés, felszereltség, klíma 1 2 3 4 5
  - megközelíthetőség, rend, tisztaság 1 2 3 4 5
  - belső légkör, nyugalom, tanulási környezet 1 2 3 4 5
  - könyvállomány (szak és szépirodalom) összetétele, példányszám 1 2 3 4 5
  - folyóiratok, újságok választéka 1 2 3 4 5
  - informatikai eszközök, internet 1 2 3 4 5
  - számítógépek állapota 1 2 3 4 5
  - nyitva tartási idő 1 2 3 4 5
  - tájékoztatás, információnyújtás gyorsasága, relevanciája 1 2 3 4 5
  - anyaggyűjtés, irodalomkutatás mélysége, adekvátsága 1 2 3 4 5
  - könyvtárközi kölcsönzés gyorsasága, megfelelősége 1 2 3 4 5
  - szolgáltatások díja, a teljesítés minősége 1 2 3 4 5
  - könyvtárosok segítőkészsége, szaktudása 1 2 3 4 5
  - rendezvények színvonala 1 2 3 4 5
  - egyéb: ..... 1 2 3 4 5
- .....  
.....

**10. Javaslataid, ötleteid, melyek megvalósulását szívesen látnád könyvtárunkban:**  
.....  
.....

**11. Személyi adataid:**

Neme:                      férfi              nő              Életkor:                      Köszönjük válaszaidat!

**7. Milyen új szolgáltatásokat látnál szívesen könyvtárunkban?** /Húzd alá a megfelelőt! – Több választ is megadhatsz!/  
.....

könyvek online hosszabbítása, online beiratkozás, digitális tartalmak kölcsönzése, online ügyfélszolgálat, weboldal-katalógus elérése mobil eszközökkel, házi kölcsönzés bevezetése, büfé, kávé-üditő automata, egyéb: .....

**8. Milyennek látod kapcsolatodat könyvtárunkkal és könyvtárosainkkal? Hiányolsz-e valamit meglévő szolgáltatásainkból?** /Kérjük, ird le véleményed!/  
.....  
.....  
.....

**9. Mennyire vagy elégedett - összességében - könyvtárunk tevékenységével, kéréseid teljesítésével?** /Oszdályozd a munkánkat 1-5-ig, de egy néhány mondatos értékelést, indoklást is szívesen fogadunk./

- külső állapot, megjelenés, környezet 1 2 3 4 5
  - belső elrendezés, felszereltség, klíma 1 2 3 4 5
  - megközelíthetőség, rend, tisztaság 1 2 3 4 5
  - belső légkör, nyugalom, tanulási környezet 1 2 3 4 5
  - könyvállomány (szak és szépirodalom) összetétele, példányszám 1 2 3 4 5
  - folyóiratok, újságok választéka 1 2 3 4 5
  - informatikai eszközök, internet 1 2 3 4 5
  - számítógépek állapota 1 2 3 4 5
  - nyitva tartási idő 1 2 3 4 5
  - tájékoztatás, információnyújtás gyorsasága, relevanciája 1 2 3 4 5
  - anyaggyűjtés, irodalomkutatás mélysége, adekvátsága 1 2 3 4 5
  - könyvtárközi kölcsönzés gyorsasága, megfelelősége 1 2 3 4 5
  - szolgáltatások díja, a teljesítés minősége 1 2 3 4 5
  - könyvtárosok segítőkészsége, szaktudása 1 2 3 4 5
  - rendezvények színvonala 1 2 3 4 5
  - egyéb: ..... 1 2 3 4 5
- .....  
.....

**10. Javaslataid, ötleteid, melyek megvalósulását szívesen látnád könyvtárunkban:**  
.....  
.....

**11. Személyi adataid:**

Neme:                      férfi              nő              Életkor:                      Köszönjük válaszaidat!