

ADATVÉDELMI, ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÉS JOGI NYILATKOZAT

1. A személyes adatok védelméről

A Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ bármely személyes adatot a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló [2011. évi CXII. törvény](#) rendelkezései szerint kezel.

A Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ tiszteletben tartja a személyes adatok védelmét, a mindenkor hatályos jogszabályok figyelembevételével kezeli a rendelkezésére bocsátott ilyen jellegű adatokat. Amennyiben Ön bármely személyes adatát eljuttatja intézményünkhöz, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt a Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ - az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig – nyilvántartsa és kezelje. A Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ kizárólag a megjelölt célra használja fel a személyes adatait, nem egyesíti más forrásból származó adatbázisaival, semmilyen formában nem adja át harmadik félnek, és minden ésszerű erőfeszítést megtesz az ilyen adatok védelme érdekében.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ weboldalairól más cégek és egyéb szervezetek weboldalára is eljuthat. Az azokon közzétett adatok tartalmáért és helyességéért, illetve az Ön adatainak biztonságáért az Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ nem vállal felelősséget. Ezen weboldalak használata esetén javasoljuk, győződjön meg az adott oldalt megjelentető szervezet adatvédelmi politikájáról.

A Használók és Látogatók adatainak védelme elsődleges fontosságú a Teleki László Városi Könyvtár és Művelődési Központ (későbbiekben Könyvtár és Művelődési Központ) számára. Ez a nyilatkozat a Könyvtár és Művelődési Központ által biztosított szolgáltatások adatkezelési gyakorlatát ismerteti.

2. Adatkezelési nyilatkozat elfogadása

A könyvtári szolgáltatások nyújtásához szükségünk van az azonosítást és kapcsolattartást biztosító információkra, személyes adatokra. Az Adatkezelési nyilatkozat elfogadásával kijelenti, hogy elolvasta és megértette az adatkezelési gyakorlatunkat és azt, hogy miként gyűjthetjük és használhatjuk az Ön adatait. Az Adatkezelési nyilatkozat elfogadása a beiratkozás feltétele.

Amikor Ön a portálunk oldalait olvassa, vagy szolgáltatásait igénybe veszi, egyúttal saját adatait is átadja részünkre. Ennek egy része automatikusan (IP cím, böngésző típus), más része pedig az Ön hozzájárulásával (regisztrációs

formula kitöltése) kerül birtokunkba.(az internetes honlapok általános gyakorlatához hasonlóan) történik, adatai más részét pedig Ön adja meg a regisztráció(k) során. Az Ön személyes adatait a Portál üzemeltetői törvényesen és tisztességesen kezelik, a hatályos jogszabályi előírásokat betartva és a nemzetközi adatvédelmi normák írott és íratlan szabályait követve. Ennek érdekében arra törekszünk, hogy ne csak általánosságban, hanem az egyes szolgáltatásainkkal kapcsolatban részletesen is tájékoztassuk Önt adatai sorsáról, ismerje meg adatkezelési elveinket, és ahol lehet, legyen választási lehetősége adatainak kezelését illetően.

3. Adatgyűjtés

Beiratkozaskor illetve a szolgáltatás használata során különböző módokon kérhetünk be illetve gyűjtünk adatokat. Bizonyos adatok megadására elengedhetetlen a könyvtári szolgáltatások használatához.

Beiratkozás: Beiratkozaskor Önnek meg kell adnia az egyértelmű beazonosításhoz szükséges adatokat, a teljes nevét, születési adatait (hely, idő, édesanya leánykori neve), azonosításhoz használt igazolványának számát. Ezen felül a kapcsolattartáshoz kötelező megadni az állandó és ideiglenes lakcímét. Bizonyos szolgáltatások igénybevételéhez meg kell adnia e-mail címét. Fiatalkorú olvasók esetében szükség van egy felnőtt jótálló adataira is.

Más forrásból származó információk: A Könyvtár nem gyűjt, nem kér és nem is kap más forrásból az olvasókra vonatkozó információt, adatot.

4. Adatok felhasználása, továbbítása, közzététele

Az Önről gyűjtött adatokat különböző célokra használhatjuk fel. Az adatkezelés az alábbi jogalapoknak megfelelően történik:

- *Szerződés betartása, szolgáltatás biztosítása:* A személyes adataira szükségünk lehet a közöttünk levő szerződés betartásához, illetve hogy biztosítani tudjuk Önnek a szolgáltatásainkat.
- *Hozzájárulás:* Személyre szabott szolgáltatásokat, mint például hírlevél küldése, könyvtári programok ajánlása, csak az Ön hozzájárulásával nyújtunk. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A rendelkezésünkre álló adatokat felhasználhatjuk azonosítási, hitelesítési, számlázási és fizetési okokból. Emellett egyes esetekben jogi viták kezeléséhez és megoldásához is szükségünk lehet az Ön adataira. Ezek lehetnek például jogviták, törvényi és szabályozó szervek általi vizsgálatok. Az adatait megoszthatjuk rendészeti szervekkel, amennyiben ezt a törvény előírja egyes bűnesetek és csalások megelőzéséhez, felderítéséhez illetve

büntetőeljárás lefolytatásához. Ezt kizárólag olyan mértékben tesszük meg, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Jogaink és tulajdonunk védelme érdekében további személyes adatokat is megoszthatunk a megfelelő jogkörrel rendelkező hatóságokkal, illetve akkor ha a felhasználóhoz köthető tevékenységet gyanúsnak vagy jogsértőnek véljük.

A beiratkozáskor illetve a szolgáltatás igénybevételekor gyűjtött adatokat egyéb célokra, mint profil alkotás nem használjuk fel, ilyen célra nem adjuk át harmadik félnek. A korábbi kölcsönzések adatait csak az Ön tájékoztatása érdekében őrizzük meg, ezekhez az adatokhoz más nem férhet hozzá.

A tartalomszolgáltató a felhasználók adatainak védelmét minden alkalmazásnál, eljárásnál és adatátviteli, tárolási módszernél szem előtt tartja.

Nem adunk át jogosulatlan harmadik félnek olyan információt - a felhasználó beleegyezése nélkül -, amiből a felhasználó személyazonossága hitelt érdemlően helyreállítható. A felhasználók adatait minden esetben megőrizzük, és mindent megteszünk szerkesztőségi, marketing és technikai részről is az adatok biztonságának érdekében.

Látogatóink személyi adatait nem fenyegeti veszély az oldalak megtekintésekor.

Látogatóink, alkalmazásaink felhasználói a regisztrációkor önként adják adataikat. Ilyenkor mindig jelezzük publikus lesz-e az adott információ, illetve csak belső felhasználásra kerül sor. Amennyiben publikus az információ nem vállalunk érte felelősséget, hogy más ezzel nem él vissza, vagy nem használja fel saját érdekében az adatokat.

Kérjük látogatóinkat a publikus adatokat kellő körültekintéssel adják meg! A felhasználók saját adataikat minden esetben módosíthatják. Az adatokhoz csak a szerkesztőség által feljogosított személyek férhetnek hozzá.

Nem számít regisztrációnak az olvasói vélemények, hozzászólások, szavazatok leadása. Ilyen esetben a felhasználó mindig saját felelősségére teszi közzé véleményét.

A látogatóknak a felhasználási feltételekhez kell tartania magát. Adatkezelési

kérdéseivel, véleményével forduljon munkatársainkhoz bizalommal.

Az intézmény (Könyvtár és Művelődési Központ) rendezvényein, eseményein fénykép-, hang- és videófelvetelek készül(het)nek, melyek részben vagy egészben nyilvánosságra kerül(het)nek, amelyet a plakátjainkon, hirdetéseinken az alábbi szöveggel jelezzük:

Az eseményeken fénykép-, hang- és videófelvetelek készül(het)nek, melyek részben vagy egészben nyilvánosságra kerül(het)nek.

Az intézmény munkatársait az adatokkal kapcsolatban titoktartási kötelezettség terheli, melyet a szabályzat betartása érdekében az aláírásukkal igazolnak.

5. Kommunikáció

Bizonyos esetekben szolgáltatásainkkal kapcsolatos fontos értesítőket küldünk Önnek. Ilyen alkalom lehet a figyelmeztetés lejárt vagy hamarosan lejárt kölcsönzésre, teljesült előjegyzésre. Elsősorban ezeket az üzeneteket e-mail formájában juttatjuk el Önnek, ezért fontos, hogy olyan naprakész e-mail címet adjon meg, amelyen keresztül elérhetjük Önt. Amennyiben email címe nem ismert, az üzenetet posta levél formájában küldjük el, ennek díja azonban Önt terheli. Mivel ezen információk ismerete elengedhetetlen a szolgáltatás rendeltetésszerű használatához, ezen értesítésekről nem tud leiratkozni.

Amikor beiratkozáskor tájékoztatjuk és hozzájárulását kérjük, hogy időnként marketing célú üzeneteket küldhessünk Önnek. Az ilyen jellegű üzenetekről bármikor le tud iratkozni személyesen vagy az intézményi e-mail címeken.

6. Biztonság

Személyes adatainak védelme fontos számunkra. Iparági standardoknak megfelelő biztonsági előírásokat követünk a személyes adatok védelme érdekében. Különösen fontos, hogy olyan jelszót válasszon, amellyel megakadályozhatja illetéktelen személyek számára a hozzáférést, illetve hogy a jelszót és számítógépét, eszközét biztonságban tudja, például úgy, hogy fiókjából kijelentkezik, miután befejezte a Szolgáltatás használatát.

7. Az Ön jogai

Személyes adatok kezelése: Amennyiben személyes adatait szeretné áttekinteni, kezelni, módosítani, azt megteheti személyesen, illetve elektronikus formában. Ön felelős azért, hogy ezek az adatok naprakészek legyenek. Biztonsági okokból az adatok módosítását kérésére a

Könyvtár alkalmazottja teheti meg. Az adatok módosítását, kiegészítését bármikor kérheti tőlünk az intézmény e-mail címére (konyvtar.paszto@gmail.com vagy pasztoi.muvszolg.paszto@gmail.com) indított üzenet segítségével.

Adatmegőrzés: A Könyvtár addig őrzi meg az adatait, amíg azok szükségesek az adatkezelési irányelveink betartásához és a szolgáltatásaink biztosításához, illetve addig, amíg nem kéri személyes adatainak törlését. Személyes adatait olyan mértékben őrizzük meg és használjuk fel, amelyet jogos üzleti érdekeink megkívánnak, úgy mint csalás kiszűrése, megelőzése, biztonság fokozása, viták rendezése. Ha a továbbiakban nem szeretné szolgáltatásunkat igénybe venni, és olvasójegye már lejárt, kérheti a személyes adatainak törlését. Ennek feltétele valamennyi könyvtári tranzakció lezárása.

Továbbá megőrizhetjük és felhasználhatjuk az adatait oly mértékben, amellyel jogi és statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségeinknek eleget tudunk tenni.

8. Hozzájárulás visszavonása

Bizonyos szolgáltatások esetében a hozzájárulását visszavonhatja a Könyvtárat felkeresve, meghatározva, hogy mely hozzájárulását kívánja visszavonni. Kérjük vegye figyelembe, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti tevékenységek jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását követően nem használjuk fel ezen célokra a személyes adatait, kivéve ha az törvényileg rögzített köteletségünk vagy jogi okokból szükséges.

9. Elérhetőség

Amennyiben bármilyen észrevétele, javaslata van az Adatkezelési nyilatkozattal vagy a Könyvtár és Művelődési Központ adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a konyvtar.paszto@gmail.com vagy a pasztoi.muvszolg.paszto@gmail.com e-mail címen.

Ez az Adatvédelmi, Adatkezelési Szabályzat és Jogi nyilatkozat **2018. május 25-én** lép életbe.