

Használói elégedettségvizsgálat és igényfelmérés

Teleki László Városi Könyvtár

Kedves Olvasóink, Látogatóink!

Könyvtárunk előző évben végzett kérdőíves vizsgálódása Olvasóink könyvtárhasználatára és az intézmény munkájának, szolgáltatásainak véleményezésére, megítélésére vonatkozott.

Jelenlegi felmérésünk elsősorban a **számítógépes szolgáltatásokat**, valamint a lakosság számára nyújtott **egyéb, technikai jellegű szolgáltatásaink** használatát, ismertségét kívánja megvizsgálni, majd fejleszteni, bővíteni az Önök visszajelzései, észrevételei alapján.

Kérjük, válaszaival segítse munkánkat és a felmérés sikeres megvalósulását.

Köszönjük a közreműködést!

Teleki László Városi Könyvtár munkatársai

Kérdőív

1. Mióta tagja könyvtárunknak? *Válaszait jelölje aláhúzással!*

1-2 éve

3-5 éve

5 évnél régebben

2. Milyen rendszerességgel látogatja könyvtárunkat?

naponta hetente hetente többször havonta negyedévente alkalmanként, ha szükséges

3. Milyen célból keresi fel leggyakrabban a könyvtárat?

tájékozódás/folyóirat olvasás könyvkölcsönzés időtöltés/szórakozás tanulás internet
egyéb:

4. Elégedett – e könyvtárunk jelenlegi nyitva tartásával?

Ha nem, milyen irányú változást szeretne?

.....

5. Hogyan szerez tudomást, honnan tájékozódik szolgáltatásainkról, rendezvényeinkről?

plakát/szórólap helyi sajtó, média honlap/weboldal ismerősöktől könyvtárosoktól
facebook egyéb:

6. Ismeri - e, használja - e könyvtárunk számítógépes online katalógusát?

igen nem

7. Ismeri - e, használja - e a könyvtár számítógépes weboldalát (www.vkmkpaszto.hu)?

igen nem

8. Szívesen látna-e interaktív, online játékokat, vetélkedőket honlapunkon?

igen nem

9. Igénybe vette – e már elektronikus szolgáltatásaink közül pl. az elektronikus ügyintézés (e-Magyarország Pont- ügyfélkapu), vagy az interneten elérhető Nemzeti Audiovizuális Archívumot és a Magyar Nemzeti Digitális Archívumot (NAVA, MaNDA-pont)?

igen nem nem ismerem ismerem,de még nem használtam

10. Ismeri –e, használta – e már számítógépes szolgáltatásainkat (szkennelés, nyomtatás)

igen nem

és a lakosság számára biztosított egyéb szolgáltatásokat (laminálás, spirálozás)?

igen nem

11. Milyen új szolgáltatásokat látna szívesen könyvtárunkban? Több választ is megadhat!

könyvek online hosszabbítása, online beiratkozás, digitális tartalmak kölcsönzése, weboldal/katalógus elérése mobil eszközökkel, SMS/e-mail/facebook/értésítés, WIFI, fax szolgáltatás egyéb:

12. Személyi adatai:

Neme: férfi nő

Életkor:

Foglalkozás:

Köszönjük válaszait!