

Könyvtári elégedettségi vizsgálat és igényfelmérés Teleki László Városi Könyvtár

Kedves Olvasóink, Látogatóink!

Kérdőíves felmérésünkkel azt kívánjuk vizsgálni, hogy könyvtárunk jelenlegi szolgáltatásai, tevékenysége mennyire felel meg a használók igényeinek, elvárásainak, elégedettek e munkánk színvonalával.

Fontosnak tartjuk az Önök véleményét, visszajelzéseit, ezért kérjük, válaszaikkal, észrevételeikkel legyenek segítségünkre. Így hatékonyabban tudunk javítani szolgáltatásaink minőségén és eredményesebben végezzük munkánkat.

Köszönjük segítő közreműködésüket.

Teleki László Városi Könyvtár munkatársai

Kérdőív

1. Mióta tagja könyvtárunknak? /Húzza alá a megfelelőt! – Csak egy választ adjon meg!/
1-2 éve 3-5 éve 5 évnél régebben

2. Milyen rendszerességgel látogatja könyvtárunkat? /Húzza alá a megfelelőt! – Csak egy választ adjon meg!/
hetente hetente többször havonta negyedévente alkalmanként, ha szükséges

3. Milyen célból keresi fel leggyakrabban a könyvtárat? /Húzza alá a megfelelőt! – Csak egy választ adjon meg!/
tanulás munka tájékozódás időtöltés- szórakozás internet

egyéb:

4. Melyek azok a szolgáltatásaink, amelyeket rendszeresen igénybe vesz? /Húzza alá a megfelelőt! – Több választ is megadhat!/
könyvkölcsönzés, helyben használat, folyóirat olvasás, számítógép használat, szkennelés, internet, könyvtárközi kölcsönzés, irodalomkutatás kérése, anyaggyűjtés, rendezvények látogatása, tájékoztatás-tanácsadás, helytörténet, közhasznú információszolgáltatás, könyvek előjegyeztetése, e-Magyarország Pont közszolgáltatás, fénymásolás, egyéb:

5. Ismeri e, használja e könyvtárunk számítógépes online katalógusát? /Húzza alá a megfelelőt! – Csak egy választ adjon meg!/
igen nem

6. Ismeri e, használja e könyvtárunk számítógépes weboldalát? /Húzza alá a megfelelőt! – Csak egy választ adjon meg!/
igen nem

7. Milyen új szolgáltatásokat látna szívesen könyvtárunkban? /Húzza alá a megfelelőt! – Több választ is megadhat!/
könyvek online hosszabbítása, online beiratkozás, digitális tartalmak kölcsönzése, online ügyfélszolgálat, weboldal-katalógus elérése mobil eszközökkel, házi kölcsönzés bevezetése, büfé, kávé-üdítő automata, egyéb:

8. Milyennek látja kapcsolatát könyvtárunkkal és könyvtárosainkkal? Hiányol e valamit meglévő szolgáltatásainkból? /Kérjük, írja le véleményét!/
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

9. Mennyire elégedett - összességében - könyvtárunk tevékenységével, kérései teljesítésével?

/Osztályozza a munkánkat 1-5-ig, de egy néhány mondatos szöveges értékelést, indoklást is szívesen fogadunk./

- külső állapot, megjelenés, környezet 1 2 3 4 5
- belső elrendezés, felszereltség, klíma 1 2 3 4 5
- megközelíthetőség, rend, tisztaság 1 2 3 4 5
- belső légkör, nyugalom, tanulási környezet 1 2 3 4 5
- könyvvállomány (szak és szépirodalom) összetétele, példányszám 1 2 3 4 5
- folyóiratok, újságok választéka 1 2 3 4 5
- informatikai eszközök, internet 1 2 3 4 5
- számítógépek állapota 1 2 3 4 5
- nyitva tartási idő 1 2 3 4 5
- tájékoztatás, információnyújtás gyorsasága, relevanciája 1 2 3 4 5
- anyaggyűjtés, irodalomkutatás mélysége, adekvátsága 1 2 3 4 5
- könyvtárközi kölcsönzés gyorsasága, megfelelősége 1 2 3 4 5
- szolgáltatások díja, a teljesítés minősége 1 2 3 4 5
- könyvtárosok segítőkészsége, szaktudása 1 2 3 4 5
- rendezvények színvonala 1 2 3 4 5
- egyéb: 1 2 3 4 5

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

10. Javaslatai, ötletei, melyek megvalósulását szívesen látná könyvtárunkban:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

11. Személyi adatai:

Neme: férfi nő
Életkor:

Iskolai végzettség:

Foglalkozás:

Köszönjük válaszát!