

Stratégiai terv

Városi Könyvtár 2008-2013

Előszó

Könyvtárunk az információs társadalomban a könyvtári rendszerben elfoglalt helye szerint az információs esélyegyenlőség és a demokrácia helye. Fejlesztéseivel célja, hogy megfeleljen a kor követelményeinek és olyan stratégiai célokat jelöljön ki, amelyek a hozzájuk kapcsolódó feladatok elvégzésével az átfogó célhoz vezetnek.

Jövőkép

Könyvtárunk alkalmas lesz a mindenkori legkorszerűbb eszközök igénybevételével az információt, a felhalmozott tudást, valamint műveltséget a szűkebb és tágabb környezetünk társadalmi, gazdasági, kulturális elvárásai szerint közvetíteni mind a városban, mind a könyvtári rendszerben, elősegítve a leszakadó, elmaradó térségek csoportjainak felzárkózását.

Átfogó cél

A könyvtárak társadalmi környezete radikálisan változik. Ezek a változások még korszerűbb, magasabb színvonalú szolgáltatásokat és lehetőségeket várnak el könyvtárunktól. Célunk, olyan szolgáltatások, közösségi és információs terek kialakítása – élve a minőségmenedzsment eszközeivel-, melyben a megismert és elvárható használói igényeket ki tudjuk elégíteni.

Az egységes országos lelőhely nyilvántartás elveihez igazodó könyvtári elektronikus katalógust, adatbázist alakítunk ki, segítjük a felhasználók a könyvtár interaktív weblapjain keresztül a könyvtári rendszerbe, történő bekapcsolódását. A kor színvonalán álló IKT (Információs és Kommunikációs Technológia) infrastruktúrát és a ráépülő szolgáltatásokat valósítunk meg.

Könyvtárunkban olyan szakembereket foglalkoztatunk, akik naprakész ismertetekkel rendelkeznek. Ezen belül minőségi szolgáltatásokat nyújtanak, akikre jellemző a magas szakmai tudás, a folyamatos önképzés képessége, a közösségi tevékenység, a kreativitás, a nagyfokú

szervezőkészség, és a források megszerzésének képessége. Ezek alapján nélkülözhetetlen szerepet töltenek be a „formális oktatás” és az informális tanulás támogatásában.

Könyvtárunk Pásztó és a járás helyismereti és helytörténeti dokumentumainak információs központja kíván lenni. Célunk egy olyan könyvtár kialakítása, amely teljesítőképeségében meg tud felelni a társadalmi, gazdasági, kulturális elvárásoknak, ami kötődik a múlthoz, a helyi gyökerekhez, ugyanakkor fejlesztései által jól kivehető jövőképet tud fölmutatni.

Célok

1. A könyvtárhasználó minden könyvtárban garantáltan azonos szintű szolgáltatással találkozzon. Ez a cél mennyiségi és minőségi kritériumok számbavételét, betartását és folyamatos értékelését teszi szükségessé. Könyvtárunk az infrastruktúra fejlesztése révén olyan szolgáltatásokat alakít ki, amelyek jobban kibővítik tevékenységünk körét. Ezért kiemelkedő jelentőséggel bír az információs és kommunikációs technológia (IKT) mind szélesebb kiterjesztése használóink körében.
2. Könyvtárunkban fontos, hogy olyan szakemberek dolgozzanak, akik szerepet tudnak vállalni az egész életen át tartó tanulás segítségével, a használó képzésben, az esélyegyenlőség támogatásában, naprakész ismeretekkel és kompetenciákkal rendelkezzenek, hogy segítséget tudjanak nyújtani, mind az oktatási intézmények, mind az egész életen át tartó tanulásban részt vevők számára.
3. A lokális vagy helyi információk, az őket hordozó dokumentumok még hatékonyabb kiterjesztése használóik körében. A helyismereti információk, dokumentumok iránti igény egyre erőteljesebben mutatkozik a könyvtárakban. Ez a tendencia nagyobb elvárást támaszt a könyvtárakkal szemben. Ezért nagyon fontos a jól kialakított, gyűjtemény hagyományos és számítógépes tájékoztatásának lehetőségét biztosítani könyvtárunkban is.

Kiemelt kulcsterületek

1. cél

A könyvtárhasználó minden könyvtárban garantáltan azonos szintű szolgáltatással találkozzon. Ez a cél mennyiségi és minőségi kritériumok számbavételét, betartását és folyamatos értékelését teszi szükségessé. Könyvtárunk az infrastruktúra fejlesztése révén olyan szolgáltatásokat alakít ki, amelyek jobban kibővítik tevékenységünk körét. Ezért kiemelkedő jelentőséggel bír az információs és kommunikációs technológia (IKT) mind szélesebb kiterjesztése használóink körében.

BEAVATKOZÁSOK

1. Olyan információs szolgáltatásokat alakítunk ki, amelyek megfelelnek az országos és helyi igényeknek egyaránt.
2. Integrált számítógépes rendszerünk és a szabványok széleskörű alkalmazásával együttműködési formákat alakítunk ki, amelyek lehetővé teszik a szolgáltatásaink egységes rendszerének kialakítását.
3. A tartalomszolgáltatás infrastruktúráját kiépítjük a megyei könyvtárral együttműködve.
4. Weboldalunk felületét folyamatosan továbbfejlesztjük.
5. Tovább fejlesztjük a Minőségirányítási Rendszert. A már meglévő dokumentumok összeállításával, egységes szerkezetbe rendezésével folytatjuk a könyvtár minőségmenedzsment tevékenységének legfontosabb feladataihoz kapcsolódó dokumentumokat, a mindenkori igényeknek megfelelően alakítjuk a Minőségi Kézikönyvet.
6. A könyvtár adottságait és eredményeit számba véve felmértük az intézmény helyzetét, a javítást célzó intézkedések bevezetésével megtettük a szervezeti önértékelést. A változások miatt egyre jelentősebb az önértékelési rendszer bevezetése, mivel egyre nagyobb az elvárás az intézménnyel szemben.
7. A lakosságot még hangsúlyosabban bevonjuk az internet szolgáltatásaiba: a közérdekű, közhasznú információk, az on-line ügyfélkapu szolgáltatások könyvtári hozzáféréseinek elérése érdekében.

8. Távoli hozzáférést támogató virtuális könyvtári megoldásokat alakítunk ki: online, 24 órán át elérhető szolgáltatások, a tartalmakhoz való hozzáféréssel, melyhez igénybe vesszük UNI-os pályázatainkat.

2. cél

Könyvtárunkban fontos, hogy olyan szakemberek dolgozzanak, akik szerepet tudnak vállalni az egész életen át tartó tanulás segítésében, a használó képzésben, az esélyegyenlőség támogatásában, naprakész ismeretekkel és kompetenciákkal rendelkezzenek, hogy segítséget tudjanak nyújtani, mind az oktatási intézmények, mind az egész életen át tartó tanulásban részt vevők számára.

BEAVATKOZÁSOK

1. Könyvtárosaink továbbképzésével, ismereteik elmélyítésével még hatékonyabb használói igények kielégítése. Az önképzés mellett helyi szakmai megbeszéléseket tartunk és részt veszünk a megyei, országos fórumokon, továbbképzéseken, tanfolyamokon
2. Pályázati lehetőségekkel továbbélve segítjük az oktatást az óvodáskortól a felnőttkorig az egész életen át tartó tanulás folyamatában
3. A gyógypedagógiai intézménnyel még tervszerűbb együttműködést kialakítása
4. A használó-képzésben tovább szélesítjük az egyéni és csoportos foglalkozásokat.
5. A hátrányos helyzetű emberek esélyegyenlőségét növeljük a számukra fenntartott eszközeink kijánlásával
6. Segítjük a házi kölcsönzés számbavételével a vakok és gyengénlátók, mozgáskorlátozottak lehetőségét.
7. Még hangsúlyosabb, szorosabb együttműködést alakítunk ki a helyi intézményekkel: az iskolákkal, óvodákkal, az EGYMI-vel, (Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézettel) a gimnáziummal. Tovább erősítjük kapcsolatunkat a szakmai és a civil szervezetekkel.
8. Tovább folytatjuk a könyvtárhasználati foglalkozásokat, évfordulós pályázatokat, vetélkedőket, rendhagyó irodalmi órákat, irodalmi játékok megrendezését. Pásztó és térsége közoktatási és közművelődési intézményeivel partnerségen alapuló

szolgáltatásokat hozunk létre, rendezvényeket és olvasásnépszerűsítési programokat biztosítva.

9. Könyvtárunk kiemelt területének tekinti az olvasásfejlesztést, ezért új módszerekkel élve bekapcsolódik országos és helyi programokba.

3.cél

A lokális vagy helyi információk, az őket hordozó dokumentumok még hatékonyabb kiterjesztése a használók körében. A helyismereti információk, dokumentumok iránti igény egyre erőteljesebben mutatkozik a könyvtárakban. Ez a tendencia nagyobb elvárást támaszt a könyvtárakkal szemben. Ezért nagyon fontos a jól kialakított, gyűjtemény hagyományos és számítógépes tájékoztatásának lehetőségét biztosítani könyvtárunkban is.

BEAVATKOZÁSOK

1. Pásztó és térsége lakóinak olyan szolgáltatásokat biztosítunk, amely javítja életminőséget.
2. Az aktuális évfordulókhoz kapcsolódó kiállításokkal hatékony segítséget nyújtunk Pásztó és kistérsége lakói történelmének megismeréséhez.
3. A betérő látogatók igényeit szakszerűen és gyorsan elégítjük ki, a szolgáltatások széles skáláját kínáljuk, az élethosszig tartó tanulástól, az „életre tanulástól”, a hátrányos helyzetűek megfelelő könyvtári ellátásáig.
4. Elektronikus katalógus segítségével országosan is elérhetővé tesszük a gyűjtemény anyagát.
5. Digitalizáljuk a helyismeret gyűjtemény képi és hangzó dokumentumokat
6. A pályázatok segítségével tovább fejlesztjük a terület szolgáltatásait.

SWOT Analízis

Erősség

Jól kialakított szervezeti kultúra -
Demokratikus munkahelyi légkör
Dolgozók 30 éves szakmai
tapasztalattal rendelkeznek, jól
képzettek, új ismeretek
befogadására nyitottak
Az igényeket kielégítő, jó
színvonalú olvasószolgálati munka
Jó csapatmunka, tervszerű
munkavégzés
A munkatársak kreativitása
Erősödő marketingtevékenység-
PR-hoz
Oktatási intézményekkel való
kapcsolattartás jó
Belső környezet a
szolgáltatásoknak megfelelően
kialakított - Felhasználó központú
szemlélet a szolgáltatásoknál
Rendezvények, programok,
előadások szervezése, tanfolyamok
tartása
Havonta megújuló kiállítások
Sikeres pályázatok írása
Számítógépes eszközpark megléte
-infrastruktúra folyamatos
fejlesztése - Lokális hálózat
Egységes integrált könyvtári
szoftver - A könyvállomány
elektronikusan feldolgozott
Weblap

Gyengeség

A dolgozók életkora – nyugdíjhoz
közel
A dolgozók nyelvtudása hiányos
Az épületen belüli
akadálymentesítés hiánya
A belső klíma hiánya
Az épület adottságából kifolyólag a
több szinten működő
szolgáltatások –széttagoltságot
eredményeznek
Korszerűtlen az épület, (külső és
belső tatarozás,
vízvezetékrendszer csere,
világításkorszerűsítés,
fűtéskorszerűsítés szükséges)
Nincs állományvédelmi lopásgátló
rendszer
Finanszírozási gondok
Egy példányos könyvbeszerzések
AV állomány, elektronikus
dokumentumok hiánya
A könyvállomány 2/3 része régi,
elavult
Tartalomszolgáltatáshoz
adatbázisok hiánya
Kevés folyóirat, újság –a meglévő
nem elégíti ki a használók
érdeklődését

A könyvtár épülete jól megközelíthető, központi helyen van

Veszély

Könyvtár szükségességének megkérdőjelezése
A kultúra nem kedvező megítélése
Könyvtárközi kölcsönzés magas postaköltsége és az elektronikus másolatszolgáltatás magas díja miatt csökkenő igény
Fenntartó – feladatfinanszírozás
Lefaragott, alacsony költségvetés
Személyi állomány csökkenése
A használók elvesztése az egyre magasabb szolgáltatási díjak miatt
Felhasználói szokások változása
A pályázati lehetőségek változása
Az épület fenntarthatósága
Az olvasás háttérbe szorulása

Lehetőség

Minőségmenedzsment bevezetése
Új pályázati lehetőségek
Képzések, tanfolyamok
Bérleti díjak (bevétel növelése)
PR és marketing tevékenység erősítése
Partnerkapcsolatok kibővítése
Könyvtári munka elismerése, bérek emelkedése,
közalkalmazottak megbecsülése
A számítógépes hálózat fejlesztésén túl IKT fejlesztés
Nyugdíjazások utáni fiatalítás



PGTT kulcsszavak

Politika

Törvény, jogszabály, rendelet
Állami pénzügyi és intézményi rendszer
Európa Unió rendeletei
Pályázatok
Célok meghatározása
A kulturális terület fejlesztése
A kultúrán belül a közgyűjtemények összehangolt fejlesztésének kérdése
Oktatásügy
Képzési rendszer
Bérek

Gazdaság

Társadalmi szférák anyagi bázisa
Könyvkiadás és más információhordozók
Profitorientáltság
E-business
Versenyképesség
Nonprofit

Társadalmi

Életminőség
„Kulturális sokk”
Munkanélküliség
Migráció
Élethosszig tartó tanulás
Olvasás változása
Profittermelés
Szolgáltatási igény
Információs szakemberek
Másodlagos írásbeliség
Önreflexió

Technológia



Teleki László Uárosi Könyvtár és Múvelódési Központ

Ügyintézés interneten keresztül
Internetes Tájékoztató Szolgálat
Könyvek, cikkek online elérése, szolgáltatása
e-kölcsönzés
e-Book
Olvasás megváltozása
Kibertér

