

3060 Pásztó, Nagymező út 3.  
+36-32-460-100  
konyvtar@vkmkpaszto.hu

3060 Pásztó, Deák Ferenc út 14.  
+36-32-460-881  
pasztoi.muvmkozpont@gmail.com

Iktatószám:...../2014.

## Panaszkezelési lap

A panaszos neve: .....

Állandó lakcíme / székhelye: .....

Levelezési cím: .....

Telefonszáma: .....

E-mail címe: .....

A panasz benyújtásának dátuma: .....

A panasz keletkezési helye: .....

A panasz leírása, oka: .....

.....  
.....  
.....

A panaszos igénye: .....

.....

A panasz súlya: .....

.....

A panaszt felvevő neve: .....

A panasz jogossága:            jogos / nem jogos / részben jogos

Javító intézkedések: .....

.....  
.....  
.....



Újbóli előfordulást megakadályozó intézkedések: .....

Intézkedés teljesítésének határideje: .....

A panaszos tájékoztatása a meghozott intézkedésről: .....

A problémát kivizsgáló neve: .....

A végrehajtásért felelős neve: .....

Dátum: Pásztó, 2014.

A problémát kivizsgáltam, a meghozott intézkedésről és a panasztevő tájékoztatásáról intézkedtem:

.....  
Végrehajtásért felelős aláírása

p.h.

